

## Mata kuliah: Teknologi dan Infrastruktur e-Bisnis

1. Jelaskan pentingnya enkripsi data dan perbedaan antara *Symmetric Key Encryption* dengan *Asymmetric Key Encryption*!
2. *Digital signature* atau tanda tangan digital adalah teknik yang digunakan dalam proses otentikasi. Jelaskan cara pengaplikasian tanda tangan digital ini dalam e-commerce!
3. Salah satu jenis *software agent* adalah *Intelligent Agent*. Dalam kategori *Intelligent Agent* ini terdapat *Predictive Agent*. Jelaskan *Predictive Agent* ini!
4. XML kependekan dari *eXtensible Markup Language* sedangkan HTML adalah *Hypertext Markup Language*. Keduanya sama-sama bahasa bertanda yang berjalan pada platform web. HTML berfungsi untuk membuat desain halaman-halaman web. Sedangkan XML mempunyai fungsi yang berbeda. Jelaskan fungsi XML serta peranannya dalam e-business!
5. EDI adalah metode mentransfer data antara dua sistem komputer atau jaringan komputer yang berbeda. Antara EDI dan email terdapat persamaan dan perbedaan. Persamaannya adalah sama-sama mengirim pesan secara elektronik. Jelaskan perbedaannya!
6. Dalam proses kerja search engine terdapat proses *gathering*, *indexing*, dan *searching*. Jelaskan proses-proses tersebut!
7. CRM merupakan sistem yang memberikan layanan kepada pihak kustomer perusahaan. Jelaskan arti pentingnya CRM serta apakah didalam sistem CRM terdapat unsur analisa data! Jika ada jelaskan!

Jawaban

Predictive Agent: Intelligent Agent yang bertugas memonitor sistem dan akan memberikan laporan ketika ada suatu kesalahan